

# Рекомендации по работе в системе электронного обучения «Пегас»

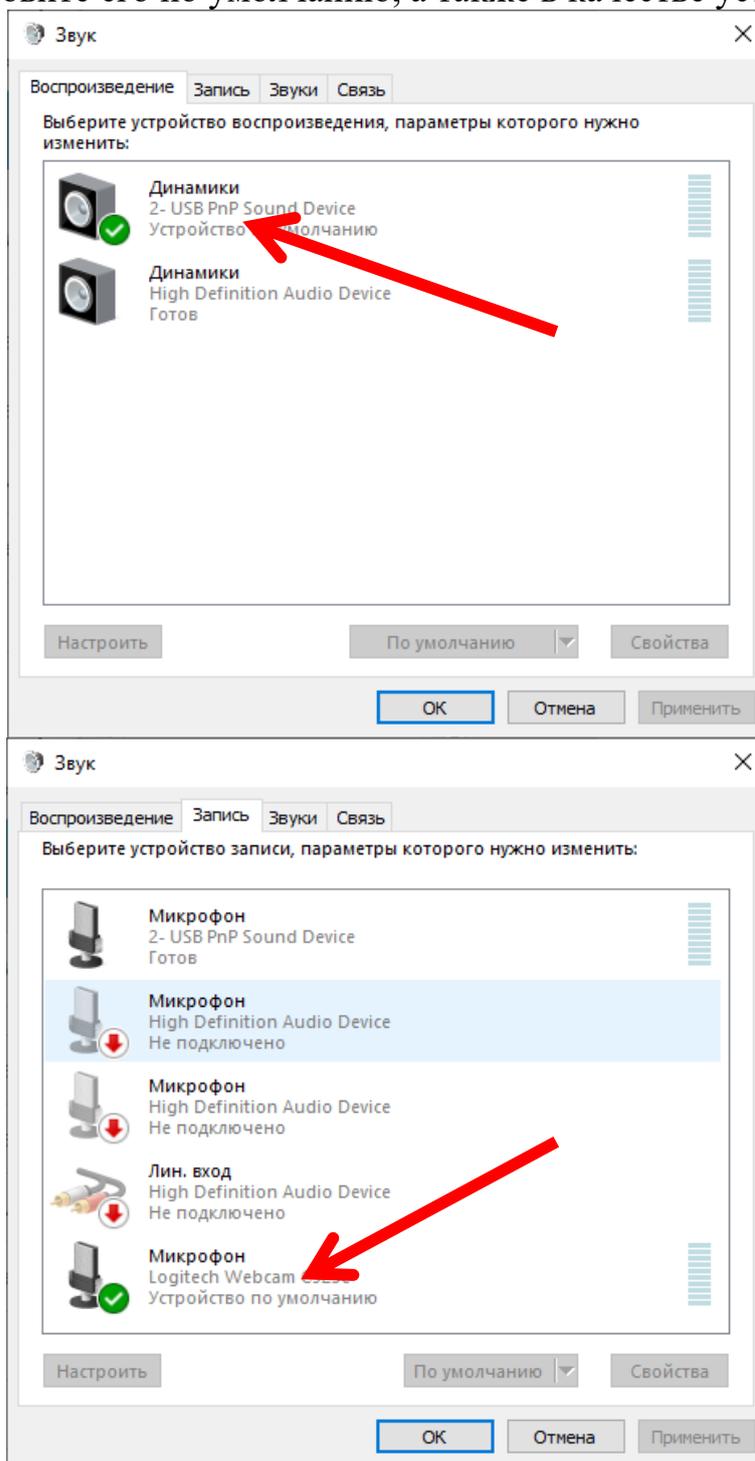
## Оглавление

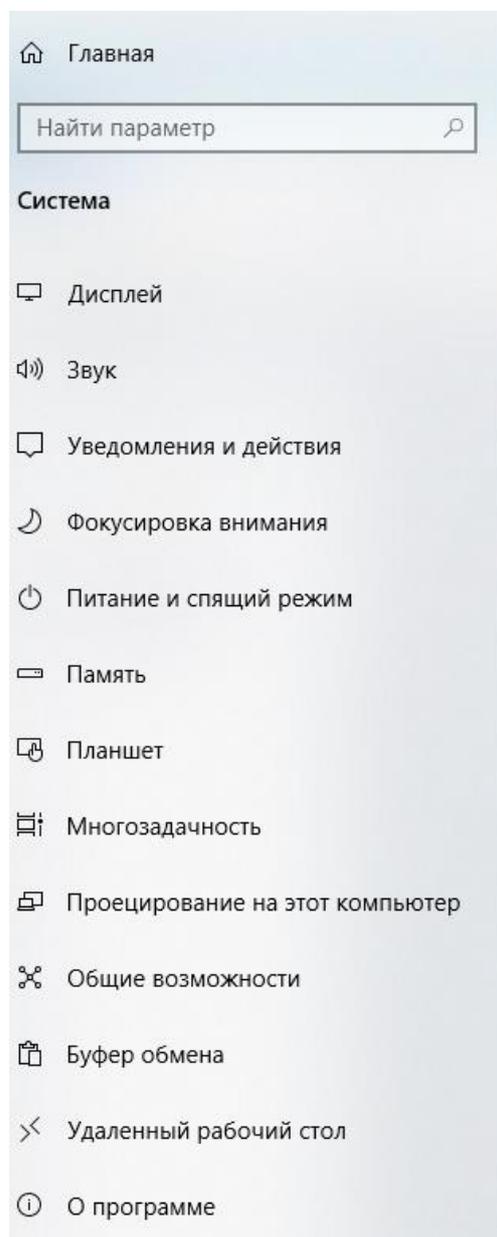
1. Рекомендации по работе с видеоконференциями в СЭО «Пегас».....	2
2. Рекомендации по работе с СЭО «Пегас» в случае потери соединения с сайтом .....	3
3. Рекомендации по выполнению тестов в СЭО «Пегас».....	4

## 1. Рекомендации по работе с видеоконференциями в СЭО «Пегас»

Для подключения к видеоконференции рекомендуем пользоваться **компьютером** с проводным подключением к сети Интернет.

Если при подключении к видеоконференции у вас возникают проблемы со звуком или видео, то убедитесь, что в браузере включены все разрешения для работы устройств, а также проверьте работоспособность и соединение микрофона, вебкамеры и колонок. Также убедитесь в правильности выбранного устройства в настройках системы по умолчанию. Если нужное устройство не выбрано, то выберите и установите его по умолчанию, а также в качестве устройства связи





## Звук

Для персонализации компьютера нужно активировать Windows.

### Вывод

Выберите устройство вывода

Динамики (2- USB PnP Sound De... ▾)

Для некоторых приложений может быть настроено использование не того звукового устройства, которое отмечено здесь. Настройте громкость и устройства для приложений в разделе дополнительных параметров звука.

#### Свойства устройства

Общая громкость

36

Устранение неполадок

#### Управление звуковыми устройствами

### Ввод

Выберите устройство ввода

Микрофон (Logitech Webcam C9... ▾)

Для некоторых приложений может быть настроено использование не того звукового устройства, которое отмечено здесь. Настройте громкость и устройства для приложений в разделе дополнительных параметров звука.

#### Свойства устройства

## 2. Рекомендации по работе с СЭО «Пегас» в случае потери соединения с сайтом

При обрыве соединения с сайтом СЭО «Пегас» обратите внимание на значок индикатора сети на панели задач . Проверьте соединение сети Интернет, попробуйте зайти на другие сайты. Если сеть Интернет отсутствует, то перезагрузите роутер, компьютер, пере подключите сетевой кабель. Если после этого проблема не устранена, то обратитесь к своему провайдеру.

Если проблем с Интернет-соединением нет, то обновите страницу клавишами F5, либо Ctrl+F5. Если после этого проблема сохраняется, то почистите кэш в настройках вашего браузера, затем полностью закройте браузер и откройте заново, либо попробуйте запустить другой браузер и подключиться к сайту с помощью него. Если же после всех действий соединение с сайтом не восстановилось, то обратитесь со своей студенческой учетной записи в службу технической поддержки СЭО «Пегас» ([sdoadmin@bsu.edu.ru](mailto:sdoadmin@bsu.edu.ru)) с подробным описанием проблемы и скриншотами.

Если при работе в СЭО «Пегас» на экране появляются ошибки, то просто закройте их, нажав на крестик, и продолжайте свою работу.

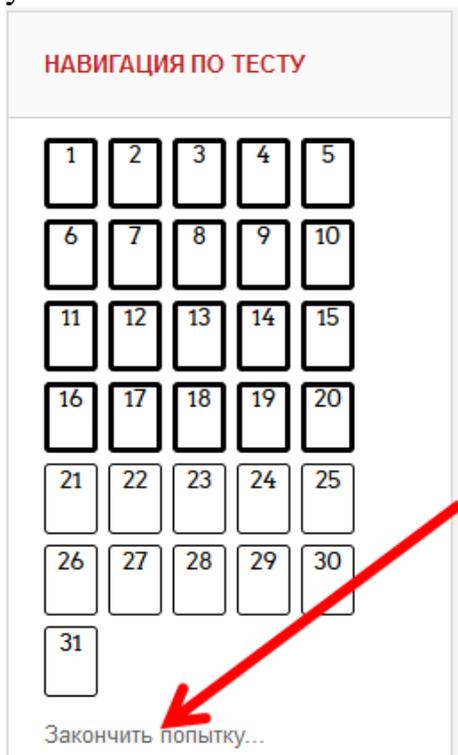


### 3. Рекомендации по выполнению тестов в СЭО «Пегас»

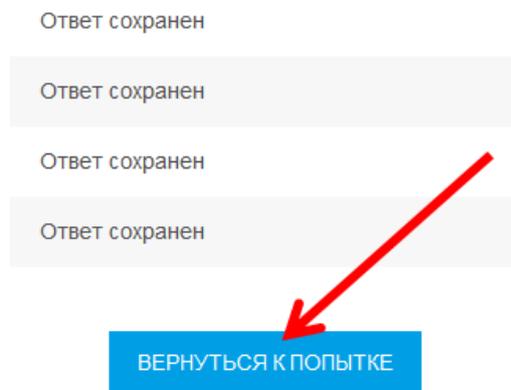
Для прохождения тестов рекомендуем пользоваться **компьютером** с проводным подключением к сети Интернет.

При прохождении теста без ограничений по времени обратите внимание, что если бездействовать продолжительное время на открытой странице, то произойдет автоматический выход из системы и текущие результаты могут не сохраниться.

При прохождении тестов СЭО «Пегас» автоматически сохраняет Ваши отметки после перехода на новую страницу теста. Если на одной странице размещается больше 5 вопросов рекомендуем принудительно сохранять результаты тестирования. Для этого в блоке «Навигация по тесту» нужно нажать на кнопку «Закончить попытку...»



После этого все ваши ответы сохранятся, и Вы можете снова вернуться к попытке.



Если после прохождения теста ваши попытки не засчитались, результат составил 0 баллов, то обратитесь в службу технической поддержки СЭО «Пегас» ([sdoadmin@bsu.edu.ru](mailto:sdoadmin@bsu.edu.ru)) со своей студенческой учетной записи с описанием проблемы, скриншотом, а также ссылкой на пройденный тест. Специалисты проверят вашу попытку и если будет подтвержден технический сбой, то попытка будет удалена и вы сможете пройти тест заново.